



## Carta dei servizi

# Asilo Nido La Coccinella



**2014**

Versione 2.1

Diario di bordo elettronico, sempre aggiornato!

Il nostro asilo utilizza un innovativo sistema informatico chiamato **InfoAsilo**, che ha lo scopo di **facilitare le comunicazioni giornaliere** tra il personale educativo e le famiglie.



Il genitore, prima del ritiro del figlio, può consultare la **scheda giornaliera** del bimbo per conoscere come si è svolta la giornata al nido (a quali attività ha preso parte, cosa e quanto ha mangiato, quanto ha dormito, se ha scaricato, ecc). In questo modo il genitore ha la possibilità di **approfondire di persona** con l'educatrice non solo questi aspetti ma anche altri

episodi rilevanti avvenuti durante la giornata che l'educatrice desidera far sapere alla famiglia.

Attraverso InfoAsilo verranno date ai genitori anche tante altre **notizie importanti** (avvisi, comunicazioni, convocazioni, ecc) nella convinzione

che, grazie a questo sistema, il passaggio di informazioni tra nido e famiglia risulti più immediato, sicuro ed efficace.

La **consultazione** del diario di bordo può avvenire:

- attraverso il **sito Web dell'asilo**, facendo clic sul link "Accesso genitori";
- attraverso l'**App per iPhone, iPad e Android** chiamata "InfoAsilo", disponibile gratuitamente su App Store (iOS) e Play Store (Android).

Per accedere alle schede giornaliere ogni genitore dovrà inserire dei **codici numerici strettamente personali** (username e password).

Per ricevere i propri codici, o per modificarli, rivolgersi al personale amministrativo.

InfoAsilo, il software gestionale per le strutture dedicate all'infanzia - [www.infoasilo.com](http://www.infoasilo.com)

**La coop. Sociale La Coccinella** è nata nel 1999 con lo scopo di offrire servizi educativi rivolti prevalentemente ai bambini e ai loro genitori. Essa opera sul territorio grazie a educatori e collaboratori qualificati e attenti alle esigenze della persona. La cooperativa realizza servizi e iniziative culturali capaci di creare relazioni tra le persone che vivono la stessa realtà quotidiana e che per questo possono condividere problemi ed esperienze.

La struttura di cooperativa della società fa sì che i guadagni vengano reinvestiti interamente per i servizi gestiti della società stessa.



**L'asilo nido La Coccinella** nasce nel 2001 come spazio per bambini da 8 a 36 mesi, autorizzato al funzionamento dalla provincia di Milano con provvedimento n.59/2002 del 15/03/2002. Il nido opera in conformità a quanto previsto dalla normativa regionale contenuta nella dgr 20588/2005 ed è accreditato da Regione Lombardia.

La struttura si avvale di personale qualificato e di spazi allestiti appositamente dove i piccoli possono vivere esperienze educative di qualità, socializzare e giocare, a



**Il servizio accoglie i bambini senza distinzione di sesso, di etnia, di nazionalità, di diversa abilità, di religione.**

La Cooperativa ritiene fondamentale **il rapporto con le famiglie** ai fini della buona permanenza del bambino al nido. A questo proposito verranno organizzati colloqui individuali,



riunioni di gruppo, gite, feste e incontri formativi. Alla fine dell'anno verrà distribuito un questionario per valutare la soddisfazione degli utenti..

## **CRITERI DI AMMISSIONE**

L'asilo nido "La Coccinella" accoglie bambini di età compresa tra gli 8 e i 36 mesi con le seguenti priorità di ammissione:

- Fratelli già iscritti al nido per il medesimo anno scolastico
- Presenza di figli disabili nel nucleo familiare
- Inserimenti suggeriti dai servizi sociali per particolari situazioni familiari

## **VOUCHER EDUCATIVI**

La Coop La Coccinella si impegna ad accettare voucher educativi assicurati alle famiglie sia dalle pubbliche amministrazioni che da aziende private.

## **PERIODI DI APERTURA**

L'asilo nido è aperto dal 4 settembre 2013 al 1 agosto 2014, dal lunedì al venerdì, dalle 7.30 alle 18.30

### **Periodi di chiusura 2014/2015**

Venerdì 2 maggio 2014

Dal 2 al 31 agosto 2014 compresi

1 e 2 settembre 2014

Dal 24 al 31 dicembre 2014

Venerdì 2 gennaio 2015

Lunedì 1 giugno 2015

Per il mese di luglio è possibile avere una tariffazione settimanale apposita, sottoscrivendo un ulteriore contratto, secondo quanto specificato nell'apposito regolamento per il nido estivo, che vi verrà consegnato a richiesta.

## OFFERTA EDUCATIVA

L'offerta educativa del nido è spiegata dettagliatamente nel progetto educativo, che viene consegnato allegato alla presente carta dei servizi.

La filosofia del nido si fonda su alcuni concetti fondamentali quali:

- Il rispetto del bambino in tutta la sua persona,
- L'accompagnamento verso l'autonomia,
- L'offerta di proposte che possano stimolare la scoperta e l'apprendimento spontaneo,
  - L'attenzione ai momenti di cura
- La cura degli spazi e dei materiali che possano favorire il gioco spontaneo come momento di crescita e socializzazione

**Il personale educativo** è diplomato o laureato. Tutte le educatrici partecipano a tre ore settimanali di lavoro di equipe, supervisione psicopedagogica, documentazione e programmazione, oltre al normale

**Attività speciali:**  
Psicomotricità, laboratorio di espressione con il colore,  
**laboratorio sonoro musicale,**  
percorso "giochiamo con l'inglese"

lavoro con i bambini. Riteniamo questa parte del lavoro fondamentale affinché nulla nel lavoro educativo quotidiano sia lasciato al caso. Tutto il personale segue inoltre ogni anno corsi di aggiornamento per almeno 20 ore, come previsto dalla normativa regionale.

## **RAPPORTI NUMERICI**

La coop La coccinella garantisce la presenza nella struttura di un operatore ogni 7-8 bambini, come previsto dalla normativa regionale. E' garantita inoltre la presenza nella struttura di almeno due operatori per tutto l'orario di apertura del servizio.

### **L'equipe del nido :**

4 educatrici

1 coordinatrice

1 psicopedagoga

1 psicomotricista

3 addetti pulizia e manutenzione

## **L'INSERIMENTO**

L'inserimento è un periodo importante e delicato che coinvolge diversi soggetti, bambino, genitore ed educatrice. Il bambino in questa fase ha la possibilità di esplorare e conoscere il mondo del nido attraverso il sostegno del genitore, che ha il desiderio di condividere l'educazione del proprio bambino con altre figure extra-familiari. L'educatrice ha il ruolo di accompagnare entrambi in questo momento di transizione, affinché si crei una conoscenza

reciproca che sarà poi alla base di una relazione di fiducia. Sulla base di questi principi, tempi e modalità dell'inserimento vengono concordate di giorno in giorno con la famiglia, individualizzando la proposta in base alle esigenze di ogni singolo bambino e della sua famiglia, nel rispetto dei tempi di ciascuno e dell'organizzazione generale del nido. In media si richiede ad uno dei genitori la disponibilità ad affiancare il bambino al nido per due o tre settimane.

## **PERCORSI PER I GENITORI**

Secondo la nostra filosofia, utenti del nido non sono solamente i bambini ma anche le loro famiglie. Consapevoli dell'importanza del coinvolgimento delle famiglie nelle proposte del nido, proponiamo ai genitori diversi tipi di incontri:

- Percorso di accompagnamento all'inserimento "a piccoli passi verso il nido"
- Due riunioni di gruppo e due colloqui individuali l'anno, con la disponibilità ad effettuarne altri su richiesta della famiglia o delle educatrici
- Sportello psicopedagogico a richiesta..
- Percorso "vitamine per genitori", ovvero incontri formativi a tema tenuti dalla psicopedagogista
- "Sabatoinsieme", ovvero Laboratori creativi da condividere con tutta la famiglia
- Feste di Natale e di fine anno con il coinvolgimento dei nonni
- Una gita a fine anno



A fine anno verrà consegnato un book personale con le foto di alcune delle attività svolte al nido dai propri bambini e una relazione finale sull'andamento dell'anno.

## **TUTELA DEGLI UTENTI**

Per la tutela degli utenti è previsto un questionario di soddisfazione somministrato durante l'anno scolastico. Per suggerimenti, reclami o colloqui ogni utente ha la possibilità di rivolgersi in qualunque momento alla coordinatrice ai recapiti indicati in ultima pagina .

Come ulteriore tutela dei bambini è installato nella struttura un sistema di videosorveglianza.

Foro territoriale competente: Tribunale di Monza, difensore civico.

## **RETTE E QUOTA DI ISCRIZIONE**

Al momento dell'iscrizione dovrà essere versata una quota di € 250 come quota annuale valida da settembre ad agosto, e una quota corrispondente ad una mensilità della formula di frequenza prescelta, che verrà trattenuta come cauzione e destinata al pagamento della retta dell'ultimo mese di frequenza. Tali quote non sono rimborsabili in caso di ritiro.

(In caso di inizio del nido dopo il 01 marzo dell'anno scolastico in corso si avrà diritto ad uno sconto del 50% sulla reiscrizione all'anno scolastico successivo)

Eventuali soluzioni diverse da quelle qui previste saranno stabilite di persona e le rette saranno calcolate appositamente.

La retta dovrà essere pagata entro il giorno 27 del mese precedente mediante addebito R.I.D. .In caso di ritardo nel pagamento della retta mensile verrà aggiunto un sovrapprezzo di €1.00 per ogni giorno feriale di ritardo. Il mancato pagamento della retta (compresa quella del mese di luglio) autorizza la cooperativa a non ammettere il bambino al nido e a non garantire il posto per i mesi o per l'anno successivo. La retta dovrà essere versata anche in caso di assenza del bambino, a partire dal mese prenotato al momento dell'iscrizione. Per il pagamento diverso dei mesi di luglio e agosto si rimanda al "regolamento per il nido estivo".

Con l'iscrizione la famiglia si impegna a versare la quota corrispondente al tipo di frequenza prenotato per tutto l'anno scolastico, salvo disponibilità di posti per il cambio di frequenza.

Il periodo dell'inserimento è considerato ai fini del pagamento della retta, come la frequenza normale. In caso di inizio dell'inserimento dall'1 al 15 del mese la retta di quel mese è dovuta per intero, mentre in caso di inizio dal 16 al 31 è dovuta al 50%. Le rette

mensili sono fisse e non soggette a variazioni in caso di vacanza o di mesi con festività o minor

**Oltre al servizio educativo qualificato, nella retta sono compresi:**

pannolini, materiale igienico e didattico, bavaglini monouso, lenzuolini e copertine per la nanna, lavaggio delle salviette, assicurazione.

numero di giorni lavorativi

In caso di ritiro è necessario un preavviso minimo di almeno un mese, senza il quale si provvederà a trattenere la retta versata come cauzione. In ogni caso è dovuto il pagamento fino al 30 del mese successivo a quello in cui avviene il ritiro.

## **LE RETTE MENSILI SONO COSÌ STABILITE:**

<b>Modalità frequenza</b>	<b>Retta base mensile</b>	<b>Acconto Buoni pasto</b>	<b>Totale addebito mensile</b> <small>(salvo conguaglio periodico buoni pasto)</small>
Mattina 5gg	€ 435.00	€ 70.00	€ 505.00
Mattina 3gg	€ 350.00	€ 45.00	€ 395.00
Mattina 2gg	€ 320.00	€ 30.00	€ 350.00
Tempo pieno 5gg	€ 557.00	€ 70.00	€ 627.00
Tempo pieno 3gg	€ 425.00	€ 45.00	€ 470.00
Tempo pieno 2gg	€ 370.00	€ 30.00	€ 400.00
Pomeriggio 5gg			€ 435.00
Pomeriggio 3 gg			€ 350.00
Pomeriggio 2gg			€ 320.00
Tempo straordinario 18-18.30	€ 35.00 mensile oppure € 10.00 per ogni singolo ritardo		

L'educatrice a casa quando il bambino è malato  
è disponibile a richiesta con un costo orario di €  
10.00

**Se l'azienda in cui lavori stipula una convenzione con noi puoi avere sconti fino al 20% della retta.**

**Nonostante la drastica riduzione dei contributi pubblici, la Coccinella ha voluto contenere i prezzi riducendo alcune tipologie di rette, per venire incontro alle esigenze delle famiglie**

## **ORARI DI INGRESSO/USCITA**

Ogni genitore concorderà con la coordinatrice all'atto dell'iscrizione gli orari più idonei in base alle esigenze sue e del bambino, tuttavia, per non provocare interruzioni nell'attività del nido, **i bambini verranno accettati nei seguenti orari:**

- Dalle 7.30 alle 9.15 in caso di frequenza a tempo pieno o part-time mattutino;
- Dalle 11.15 alle 11.30 in caso di entrata ritardata (per visite, vaccinazioni ecc.) ;
- Dalle 13.30 alle 14.00 in caso di part-time pomeridiano.

**Per gli stessi motivi sarà possibile ritirare i bambini nei seguenti orari:**

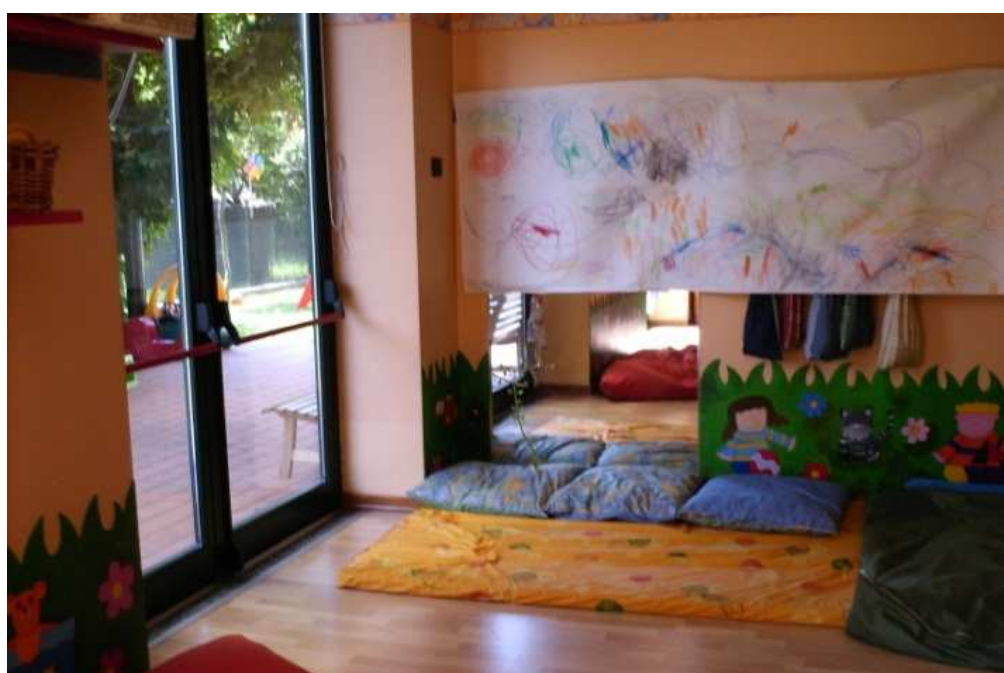
- Dalle 12.30 alle 13.30 in caso di part-time mattutino;

- Dalle 15.30 alle 18.00 in caso di frequenza a tempo pieno o part-time pomeridiano.
- Fino alle 18.30 in caso di frequenza a tempo straordinario.

L'entrata in orari differenti o in ritardo sugli orari indicati non è consentita, per evitare spiacevoli interruzioni delle attività quotidiane dei bambini. Per questo motivo chi dovesse arrivare in ritardo anche solo di pochi minuti dovrà attendere nell'atrio l'arrivo di una educatrice che accoglierà lì il bambino senza far entrare in stanza il genitore. Questa misura deve comunque limitarsi a casi eccezionali e ai pochi minuti di ritardo.

Non sono ammessi ingressi fuori orario durante la mattinata, fino alle 11.15, orario in cui sarà possibile il secondo ingresso.

La direzione si riserva il diritto di prendere provvedimenti che vadano dalla sanzione alla sospensione in caso di ritardi ripetuti. Eventuali variazioni all'orario consueto dovranno essere





concordate per tempo con la coordinatrice, e in ogni caso comunicate telefonicamente in caso di imprevisti che impediscano di ritirare il bambino dal nido all'orario stabilito.

In caso di ritardo in uscita verrà addebitato l'importo indicato per il tempo straordinario.

Per il bene del bambino è sconsigliata la permanenza al nido per l'intero orario di apertura. Si suggerisce una permanenza massima di non più di nove ore giornaliere.

**I bambini devono essere portati al nido puliti e dopo aver fatto colazione.**

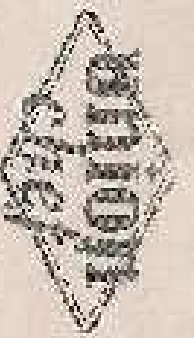
## **LA GIORNATA TIPO**

Ore 7.30 - 9.15	Accoglienza dei bambini
Ore 9.30	Merenda
Ore 9.45	Gioco dell'appello,. canzone o momento di Conversazione.
Ore 10.00	Iniziano le diverse proposte didattiche
Ore 11.00	Momento del cambio o dell'igiene personale, individuale
Ore 11.15	lettura di libri insieme
Ore 11.15	Preparazione della tavola da parte di un bambino, allestimento della sala per il pranzo.
Ore 11.30	Consumazione del pranzo.
Ore 12.20	Attività libere nelle stanze.
Ore 12.40	Nanna

- Ore 15.00 circa Risveglio dei bambini nel rispetto dei tempi individuali; cambio.
- Ore 15.10 Merenda.
- Ore 15.30 – 18.30 Gioco libero o attività guidate per chi rimane, saluto di chi va a casa

## **PASTI**

I pasti sono preparati dalla ditta Unionchef. Vengono addebitati solo i pasti effettivamente consumati, al costo di 5€. E' stato approntato un menù specifico per il nido concordato con l'ASL. Una copia del menù viene consegnata ai genitori al momento dell'iscrizione. Variazioni del menù verranno effettuate solo se giustificate da allergie o intolleranze confermate da certificato medico o da autocertificazione per motivi religiosi. Eventuali diete speciali saranno garantite, previa comunicazione.



(pastina, 100 e.vovv)

## Menù infantili 2

	<u>Lunedì</u>	<u>Martedì</u>	<u>Mercoledì</u>	<u>Giovedì</u>	<u>Venerdì</u>
<u>PRIMA SETTIMANA</u>	Passato di verdura + patate + polpa frullata Frutta merenda	Passato di verdura + riso + polpa frullata Frutta merenda	Passato di verdura + pasta + polpa frullata Frutta merenda	Passato di verdura + riso + polpa frullata Frutta merenda	Passato di verdura + patate + polpa frullata Frutta merenda
<u>SECONDA SETTIMANA</u>	Passato di verdura + pasta + polpa frullata Frutta merenda	Passato di verdura + riso + polpa frullata Frutta merenda	Passato di verdura + pasta + polpa frullata Frutta merenda	Passato di verdura + riso + polpa frullata Frutta merenda	Passato di verdura + patate + polpa frullata Frutta merenda
<u>TERZA SETTIMANA</u>	Passato di verdura + patate + polpa frullata Frutta merenda	Passato di verdura + pasta + polpa frullata Frutta merenda	Passato di verdura + pasta + polpa frullata Frutta merenda	Passato di verdura + patate + polpa frullata Frutta merenda	Passato di verdura + patate + polpa frullata Frutta merenda
<u>QUARTA SETTIMANA</u>	Passato di verdura + patate + polpa frullata Frutta merenda	Passato di verdura + pasta + polpa frullata Frutta merenda	Passato di verdura + pasta + polpa frullata Frutta merenda	Passato di verdura + patate + polpa frullata Frutta merenda	Passato di verdura + patate + polpa frullata Frutta merenda

Passato di verdura: patate, piselli, carote  
+ polpa di polpa frullata + frutta  
merenda: latte, frutta



Menù Invernale 2013/2014

	<u>Lunedì</u>	<u>Martedì</u>	<u>Mercoledì</u>	<u>Giovedì</u>	<u>Venerdì</u>
<b>PRIMA SETTIMANA</b>	Pasta al pomodoro e ricotta Prosciutto con Funghi Frutta di stagione	Pasta all'olio e parmigiano Lorosa alla pizzaiola Piselli Yogurt	Asiago alla milanese Salsiccia di tacchino al limone Piselli Frutta di stagione	Crema di legumi con pasta Tripla di verdure Succo	Pasta all'olio e grana Crocante di pesce Zucchine Frutta di stagione
<b>SECONDA SETTIMANA</b>	Pasta al pomodoro e zucchine Crescione Pace di patate Molito	Risotto alla parmigiana Arrosto di tacchino al forno Insalata Yogurt	Pasta all'olio e parmigiano Bastoncini di pesce Spinaci Frattino	Brevolone con verdure in umido Polenta Frutta di stagione	Minestrone con fieno Frittatina con verdure Patate in umido Frutta di stagione
<b>TERZA SETTIMANA</b>	Pasticcio di verdura con ansia Prosciutto Cotto Pace di patate Succo di Frutta	Pasta al pomodoro Pasta di tacchino al forno Piselli Frutta di stagione	Pasta al tegame di verdure Baccanelli di maccheroni Corno baby Frutta di stagione	Minestrone riso e piscescoglio Famaburger al forno Fagiolini Burrino	Risotto all'orientale Crocante di pollo Zucchine Yogurt
<b>QUARTA SETTIMANA</b>	Pasta all'olio extravergine di oliva Popolone di manzo al forno Carote al vapore Yogurt	Rivolto con piselli Kourime Philadelphia Fagiolini Frutta di stagione	Funghi al pomodoro Arrosto di tacchino al forno Patate al forno Frattino	Pizza con pomodoro Insalata Crostata Crostata	Pasta al pomodoro Crocante di pesce Zucchine Frutta di stagione

## IN CASO DI MALATTIA

L' ASL Monza e Brianza prevede l'allontanamento dal nido dei bambini che presentino:

- Malattie esantematiche, Otite, Infezioni locali virali o batteriche con possibilità di contagio ad altri bambini (congiuntivite, stomatite, impetigine, pidocchi ecc.), Bronchite asmatica, Febbre superiore ai 38.5° rettali, Dissenteria con più di quattro scari che al giorno. Vomito.

### **Per evitare il diffondersi delle infezioni è necessario:**

- che il bambino venga allontanato dal nido entro 30 minuti dalla chiamata
- che venga riportato al nido solo dopo completa guarigione e con autocertificazione firmata dal genitore, che ne garantisca lo stato di salute.

In caso tali sintomi siano già presenti al mattino il personale è autorizzato a non accettare il bambino al nido.

Ricordiamo che il nido è tenuto a rispettare rigidamente tali disposizioni proprio al fine di tutelare la salute dei bambini e della collettività.

Si fa comunque appello al senso di responsabilità dei genitori nel non mandare al nido bambini malati, per il bene del bambino stesso e della comunità del nido.

Le educatrici non sono tenute a somministrare i farmaci ai bambini. I farmaci "salvavita" (es. Ventolin, anticonvulsivi) possono essere somministrati al nido solo previo accordo specifico con la coordinatrice e presentazione di prescrizione medica indicante data, dosi, modo e tempi di somministrazione, oppure di analogia liberatoria firmata dal genitore. Si declina





tuttavia ogni responsabilità dovuta alla somministrazione del farmaco.

## GENITORI ED ACCOMPAGNATORI

L'accesso ai genitori e agli accompagnatori è consentito nell'area spogliatoio e nelle stanze durante gli orari di entrata/uscita.

Il bambino può essere ritirato dal nido solo da persone esplicitamente indicate nella scheda informativa compilata all'iscrizione.

In base alla normativa vigente sulla privacy non è possibile effettuare foto o riprese video all'interno della struttura da parte di persone non autorizzate.

Il nido non si assume responsabilità per lo smarrimento di asciugamani e sacchetti che non riportino il nome ricamato o scritto in modo indelebile, né per la rottura o smarrimento di giochi o altri oggetti portati da casa, né per eventuali danni arrecati ad altri bambini da giochi o oggetti non idonei portati da casa

### documenti:

Fotocopia del libretto di vaccinazione

Stato di famiglia

Due fotografie formato tessera e due formato normale

Scheda personale compilata e firmata

### corredo:

- Due paia di calzini antiscivolo
- Due cambio d'abito completo, meglio se tute comode
- Due cambi completi di biancheria intima
- Un sacchetto in stoffa col nome per il trasposto casa-nido e nido casa dei vestiti puliti/sporchi.
- Due salviettine **con asola grande, col nome ricamato o scritto in modo indelebile**
- Ciò di cui il bambino necessita per la nanna (ciuccio, biberon, giocattolo preferito, ecc...)

**Dichiaro di avere letto e sottoscritto il presente regolamento in tutte le sue 16 pagine.**

Luogo e data \_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_

**Per qualunque informazione la coordinatrice  
è a tua disposizione:**

**dal martedì al venerdì dalle 14 alle 15.30**

**allo**

**039648693**

**oppure anche in altri orari al 3383327885**

**oppure all'indirizzo mail:**

**[lacoccinella@brianzaest.it](mailto:lacoccinella@brianzaest.it)**